



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Medicina

Unidad de Posgrado

Programa de Segunda Especialización en Enfermería

**Síndrome de Burnout en enfermeros de los
establecimientos de la Dirección de Salud Ayacucho en
el 2008**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Salud
Pública

AUTOR

Guadalupe PALOMINO DAMIANO

ASESOR

Luisa Hortensia RIVAS DÍAZ DE CABRERA

Lima, Perú

2008

RESUMEN

El Síndrome de Burnout es una respuesta al estrés laboral crónico que se manifiesta en empleados o trabajadores que por la naturaleza de su trabajo están en permanente contacto con personas que tienen motivos de sufrimiento. Se caracteriza por la presencia de síntomas como el agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Ocasiona graves daños en la calidad de vida del profesional, por consiguiente trae importantes repercusiones en la atención directa al paciente disminuyendo la calidad asistencial.

El estudio sobre Síndrome de Burnout en Enfermeras tuvo como objetivos determinar el nivel de síndrome de Burnout en Enfermeras que existe en los Enfermeros de los Establecimientos de la Dirección de Salud Ayacucho. El estudio es de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo, de corte transversal. La población estuvo conformada por 33 Enfermeras de la DISA Ayacucho. La técnica que se utilizó fue la encuesta autoadministrada y el instrumento el inventario de Maslach Burnout Inventory (MBI).

Los resultados fueron que la mayoría de Enfermeras 42.42% presentan nivel medio del Síndrome de Burnout, 27.27% nivel bajo, 30% nivel alto. Así mismo la mayoría de las Enfermeras presentaban un nivel medio de agotamiento emocional y realización personal y un nivel bajo de despersonalización.

PALABRAS CLAVES

SÍNDROME DE BURNOUT, ENFERMERAS